

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, M.A. Y S.I.

TAG Systems Smart Solutions S.L.U. (TSSS) tiene como principios de trabajo la plena satisfacción de sus clientes y partes interesadas, el compromiso ambiental y la seguridad de la información, siendo pilares básicos para su actividad que:

- En el marco de Calidad y Medio Ambiente se centra en la **personalización de tarjeta bancaria y comercial (preparación de datos, personalización, manipulado y ensobrado).**
- En el marco de Seguridad de la Información aplica a **los sistemas de información que dan soporte a dichos procesos.**

La dinámica de trabajo de TSSS se basa en responder a las necesidades de sus clientes, el correcto acabado de sus servicios, y el cumplimiento de las condiciones acordadas.

El Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información que TSSS tiene implantado mantiene como fundamentos para su mejora continua el desempeño y la prestación de servicios, cuyo nivel de calidad y protección por el medio ambiente los haga competitivos y adecuados a las necesidades de sus clientes, sus trabajadores y al entorno en el que se desarrollan sus actividades, así como el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables a la Seguridad de la Información, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento de los Objetivos.

Para alcanzar estos objetivos TSSS ha adoptado esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información, que representa el compromiso de:

- ☞ Prevenir la contaminación mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnológicas que sean adecuadas y viables dentro del marco de su competencia y de sus recursos.
- ☞ Satisfacer la atención de nuestros servicios en los tiempos y formas establecidos para tales efectos.
- ☞ Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- ☞ Operar, siempre, bajo el estricto cumplimiento todos los requisitos: de la legislación vigente, local, autonómica, estatal, comunitaria e internacional que le sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de sus clientes o partes interesadas, de Seguridad de la Información, como organizaciones homologadoras de la industria de la tarjeta como Visa y MasterCard, y de los clientes. El programa CQM y sus requisitos de Calidad es una de las áreas clave a seguir en el mantenimiento y mejora de la Calidad.
- ☞ La mejora continua del sistema y del desempeño se plantea en TSSS, como objetivo prioritario.
- ☞ Mantener y mejorar un entorno de trabajo de alta calidad para sus empleados. La motivación de los empleados trata de ser mantenida y/o mejorada, ofreciendo tareas que se acoplen a las competencias e intereses de los mismos, estimulando así una alta productividad.

Para cumplir esta Política TSSS ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información acorde a las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001.

Se insta a todos los empleados de TSSS para que apoyen esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información, y realicen su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora continua que se vayan estableciendo de acuerdo con la misma. Asimismo, la Política de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información se encuentra a disposición de toda persona o partes interesadas.

Madrid, a 22 de abril de 2021



Fdo.: Enrique García  
Director General  
TAG Systems Smart Solutions S.L.U.  
CIF: B85681955