

DESEMPEÑO AMBIENTAL TAG SYSTEMS SMART SOLUTIONS, S.L.

En su vocación y compromiso con el Medio Ambiente, Tag Systems Smart Solutions, SL, realiza **anualmente una evaluación del Desempeño Ambiental**, y a través de esa evaluación se establecen medidas, algunas de las cuales se convierten en objetivos medioambientales.

Para ello se identifican y evalúan los aspectos ambientales reales y potenciales. A través de este análisis, se identifican aquellos aspectos significativos, sobre los que se centra las actividades de desempeño ambiental.

CONSIDERACIONES:

- Se define aspecto ambiental como todo elemento de una actividad que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente.
- Serán aspectos ambientales significativos aquellos que tienen o pueden tener como consecuencia uno o más impactos ambientales.
- Se define impacto ambiental como todo cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, que resulta total o parcialmente de los aspectos ambientales significativos de la organización.
- Las actividades relacionadas con aspectos ambientales con perspectiva de ciclo de vida serán objeto de seguimiento anual en el control operacional de Tag Systems.

ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS:

Los aspectos ambientales significativos identificados y sobre los que la organización va a centrar sus actividades de desempeño ambiental son:

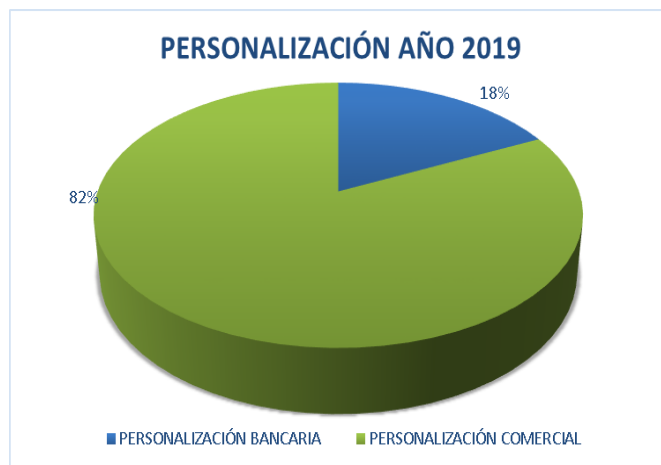
- Consumo de Recursos con perspectiva de ciclo de vida: consumo de papel elevado como consecuencia de la actividad productiva y de administración.
- Consumo de embalajes de cartón, asociados a producción.
- Generación de Residuos, tanto en la fase de producción como en administración y logística: residuos de tóner y otros residuos peligrosos -trapos y absorbentes, restos de aguas con tintas, envases de aerosoles- y residuos de tarjetas.

El ciclo observado se corresponde con el año 2019 respecto al año anterior.

EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN:

La producción en personalización bancaria ha crecido notablemente en el último año, de forma que se ha pasado de la personalización de 2.253.592 unidades en 2018 a pasar ampliamente de los 2,5 millones de tarjetas, llegando a los 2.840.664 unidades, consiguiendo además a adhesión de 3 nuevos clientes como son N26, Pecunia Cards y Bancofar/Grupo Banco Caminos.

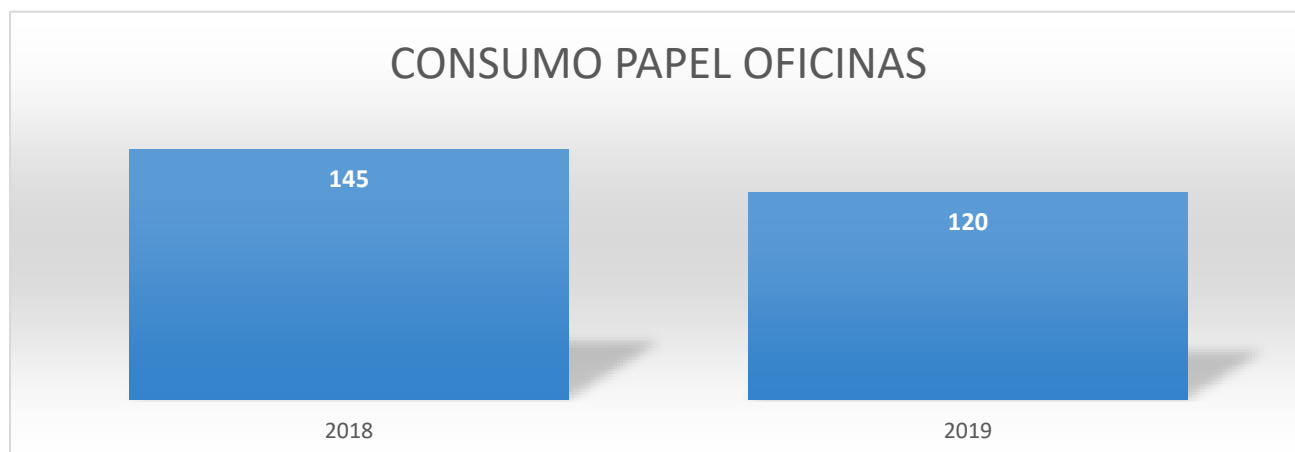
Sin embargo, en el cliente comercial la producción ha disminuido, pasando de casi 15 millones de tarjetas personalizadas (14.913.233 unidades) a poco más de 13 millones (13.146.233 unidades). La mayor parte de esta disminución (más de 1.200.000 unidades) se debe a los ajustes de uno de los clientes con más peso (ECI) en el importe de sus campañas, por lo que no es achacable a un mal servicio, sino a una política de cliente que se escapa a nuestro poder de actuación.



CONSUMO DE RECURSOS:

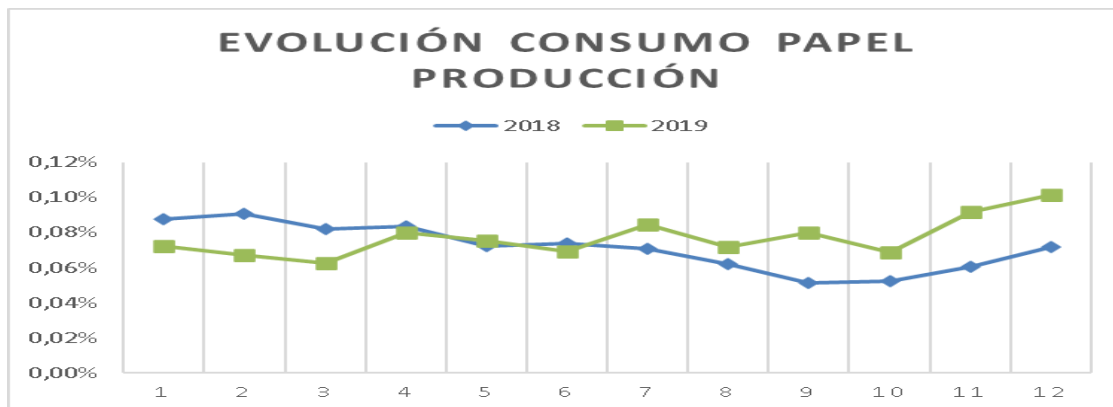
El consumo de recursos con perspectiva de ciclo de vida ha evolucionado en el último año ha evolucionado del siguiente modo:

- **En cuanto al consumo de papel en oficinas:** gracias a las medidas de ahorro implantadas en cuanto a la optimización en la impresión de documentos y a una configuración de impresión a doble cara, se ha producido una reducción importante en cuanto al consumo de papel en el área de oficinas.



- **En cuanto al consumo relativo de papel en el área de producción:** si bien la incorporación de clientes y el cambio de procesos de otros clientes existentes han causado que la compra de papel sea mayor, el consumo en sí ha permanecido dentro de los límites establecidos.

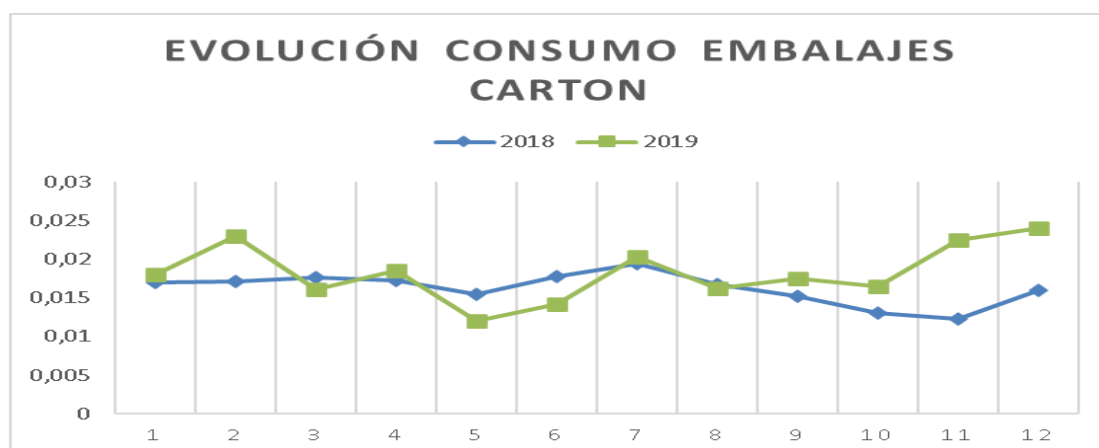
La evolución del consumo de papel entre los años 2018 y 2019 para el área de producción ha sido la siguiente:



Se observa que el consumo de papel permanece constante, rondando el indicador 0.07 % de Kg de papel consumido/Producción Bancaria/mes.

- **El consumo de embalajes de cartón** está asociado principalmente a la producción bancaria, sobre todo a los procesos relativos a envíos de Oficinas.

En términos absolutos el consumo del año 2019 es bastante superior al del 2018 (pasando de 8.751 kg a 11.345 kg comprados), aunque si lo asociamos a la producción bancaria de oficinas, los resultados indican un consumo similar entre ambos periodos, rondando el indicador 0.02 kg compra/total producción bancaria de oficinas/mes.



Los consumos asociados a producción dependen en gran medida de los requisitos de cliente por lo que la actuación sobre los mismos es compleja, si bien **se establecen medidas de concienciación entre el personal para favorecer al máximo la optimización de estos recursos.**

GESTIÓN DE RESIDUOS:

Todos los residuos (peligrosos y no peligrosos) se gestionan con un gestor externo autorizado, buscando las opciones más respetuosas así como la valorización y el reciclaje siempre que sea posible.

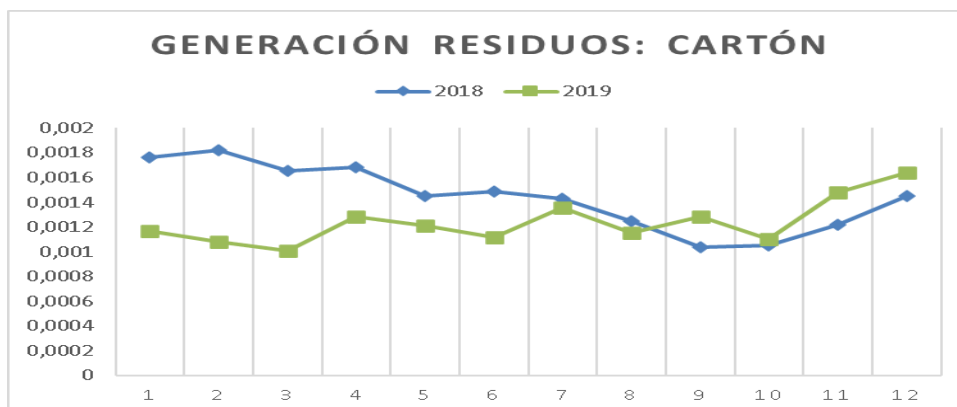
Los datos relativos a su gestión se detallan a continuación:

- **RESIDUOS NO PELIGROSOS:**

Los Residuos no Peligrosos que se producen en TAG Systems como consecuencia de la actividad productiva son los siguientes:

- Papel y Cartón, producido en su mayoría como consecuencia de la producción bancaria.
- Plásticos, resultado de la retirada de los retractilados de los envases de las tarjetas antes de su personalización, principalmente del producto comercial.
- Residuos no valorizables que son segregados como mezcla; estos residuos pueden proceder en mayor grado de la actividad de manipulado -tanto de la producción bancaria como comercial- y, en segundo lugar, como consecuencia de la actividad normal de la plantilla (residuos de comedor, por ejemplo).

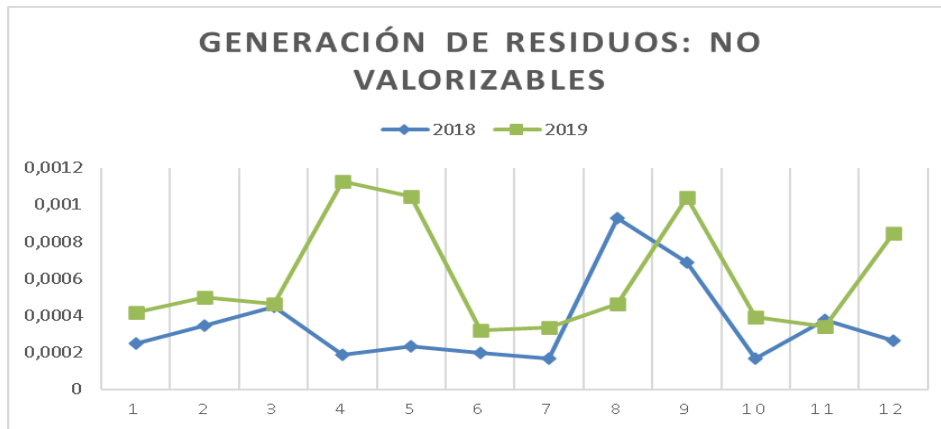
Teniendo en cuenta los valores de generación de residuos según la producción bancaria en el caso del Papel y Cartón, y de la producción total en el caso de la generación de plásticos y de los Residuos no valorizables (RSU), obtenemos la siguiente evolución:



En líneas generales, la generación de residuos de Papel y Cartón es menor en el año 2019 como consecuencia de una gestión optimizada por la reutilización de estos recursos en un primer momento (con la consecuente disminución de generación de residuos).



En este caso también podemos ver que la generación de plásticos ha disminuido en el año 2019; esto puede deberse al cambio de tendencia productiva (la producción comercial ha disminuido).

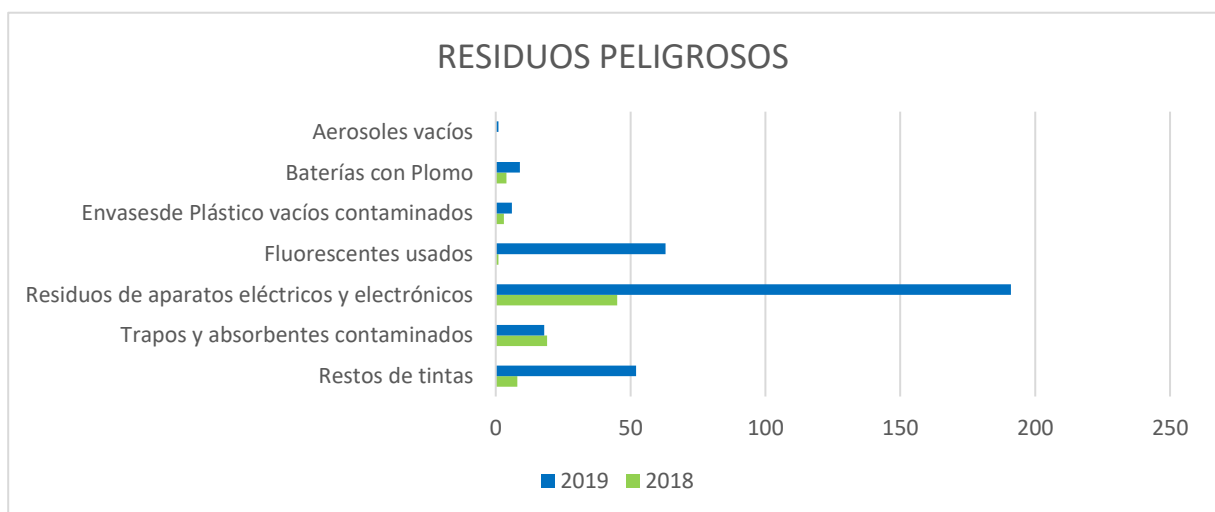


En líneas generales, los RSU han aumentado ligeramente en el año 2019, lo cual puede deberse principalmente tanto al cambio de los procesos productivos experimentado en la organización, así como a la incorporación de nuevo personal.

- **RESIDUOS PELIGROSOS:**

Los Residuos Peligrosos que se producen en TAG Systems como consecuencia de la actividad productiva son los siguientes:

- Aerosoles
- Baterías con Plomo
- Envases de plástico vacíos contaminados
- Fluorescentes usados
- Residuos de Aparatos eléctricos y electrónicos
- Trapos y absorbentes usados
- Restos de tintas y aguas con tintas
- Tóner



Se observa un incremento importante en el periodo de 2019 tanto en los residuos de Aparatos eléctricos y electrónicos, así como de fluorescentes. Esto se debe a que en los últimos meses se ha renovado un elevado número de equipos para fomentar la eficiencia productiva, así como a la sustitución de luminarias fluorescentes por placas tipo led.

En el caso de los residuos de tóner, desde el paso año 2018 Tag Systems participa en el Programa Planet Partners de HP, ayudando a imprimir de forma más sostenible y manteniendo los cartuchos fuera del vertedero definitivamente.

ASPECTOS AMBIENTALES ASOCIADOS A VERTIDOS/EMISIONES:

En cuanto a otros aspectos ambientales relacionados con vertidos o emisiones, éstos no son significativos para nuestra organización:

- Los vertidos son derivados de las actividades de limpieza y del uso de sanitarios por trabajadores. En cualquier caso, no está permitido desechar ningún tipo de sólido o líquido peligroso por los desagües.
- Las emisiones de gases de efecto invernadero están asociadas a los transportes derivados de los procesos de compra, de entrega o a la actividad comercial, y aunque no son cuantificables, se favorece en la medida de lo posible la contratación de proveedores locales con la finalidad de disminuir las emisiones indirectas.

Además, se llevan a cabo **labores de divulgación y concienciación** entre el personal para el desempeño de buenas prácticas ambientales, que ayuden a mantener la correcta gestión de residuos y las mejoras propuestas para el consumo de recursos de toda la organización.

CONCLUSIONES:

Se estima que **los principales aspectos medioambientales que afectan a nuestras actividades están siendo controlados eficazmente.**